

PORTAL DE
PROVEEDORES

DENSO

MANUAL DE USUARIO

INTRODUCCIÓN

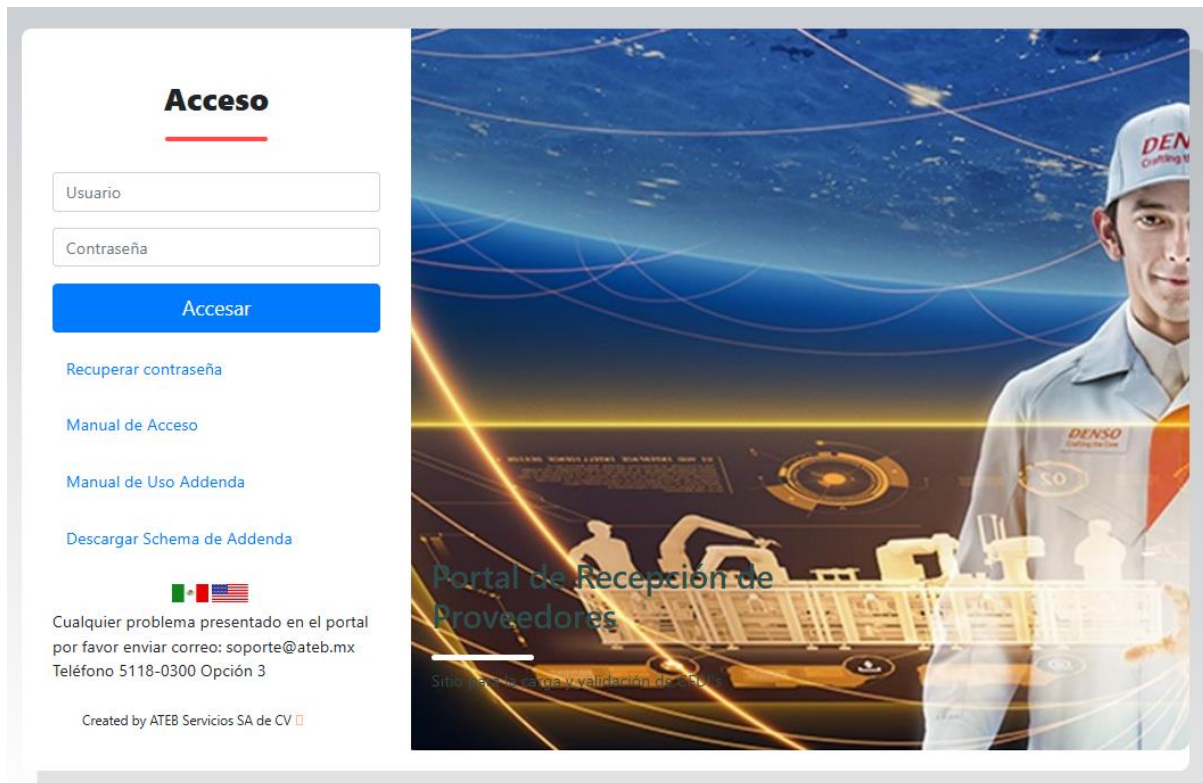
El presente portal de recepción ha sido desarrollado como una solución personalizada para optimizar y centralizar la gestión de información dentro de la organización. Su creación responde a la necesidad de contar con una herramienta eficiente, segura y accesible que facilite la recepción, consulta y seguimiento de datos de manera ágil.

Este manual tiene como objetivo guiar a los usuarios en el uso correcto del portal, describiendo sus funcionalidades principales y proporcionando las instrucciones necesarias para aprovechar al máximo sus capacidades.

ACCESO AL PORTAL

Para acceder al portal se requiere ingresar usando el usuario y contraseña proporcionados por su contacto en DENSO.

En caso de que tengan dudas o problemas para acceder favor de ponerse en contacto.

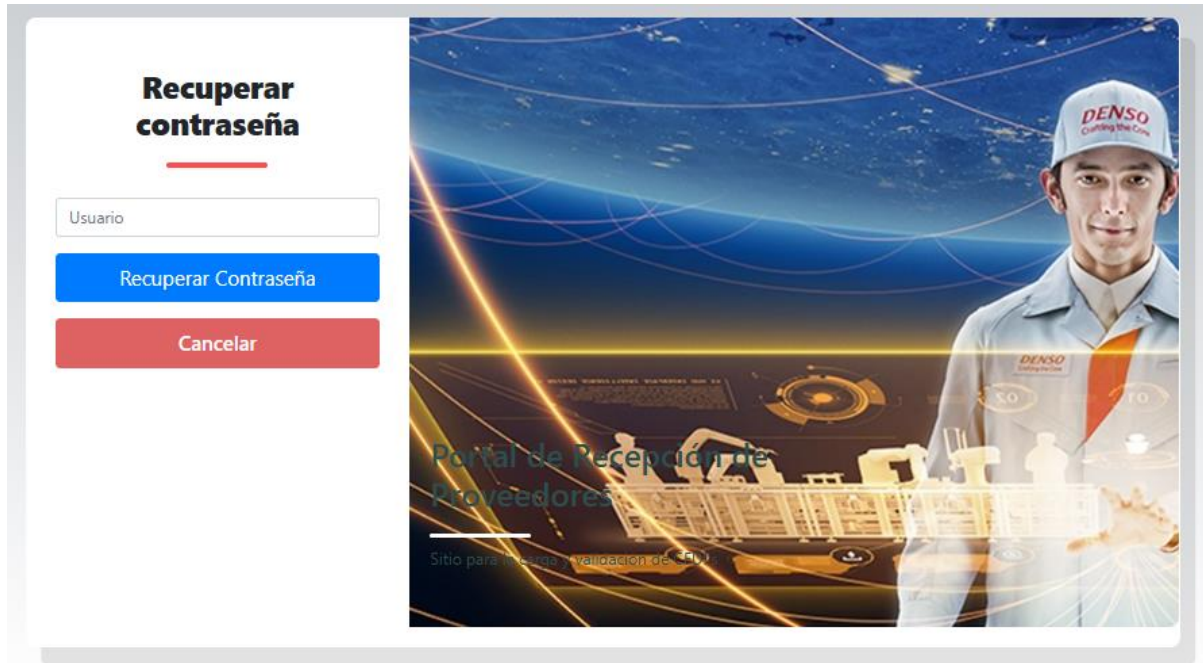


En esta pantalla se podrá:

- Recuperar la contraseña.
- Descargar el Manual del Portal.
- Descargar el Manual de Uso de la Addenda.
- Descargar el Schema de la Addenda.
- Cambiar el idioma.

RECUPERAR CONTRASEÑA

En caso de requerir recuperar contraseña se deberá de llenar el usuario y dar clic en Recuperar Contraseña:



The image shows a web interface for password recovery. On the left, there is a white form titled "Recuperar contraseña" with a red underline. It contains a text input field labeled "Usuario", a blue button labeled "Recuperar Contraseña", and a red button labeled "Cancelar". To the right of the form is a large background image featuring a Denso employee in a light blue uniform and cap, standing in front of a futuristic, glowing blue and yellow interface with various data points and charts. The text "Portal de Recepción de Proveedores" is overlaid on the image, along with a small URL "Sitio para la entrega y validación de SFP".

Si el usuario es válido se mostrará el siguiente mensaje:

Estimado(a) usuario(a),
Hemos registrado su dirección de correo electrónico como *****@*****.***. Si esta dirección no es correcta, por favor póngase en contacto con Cristina Diego a través del siguiente correo electrónico: *****@na.denso.com.

PROVEEDORES NACIONALES

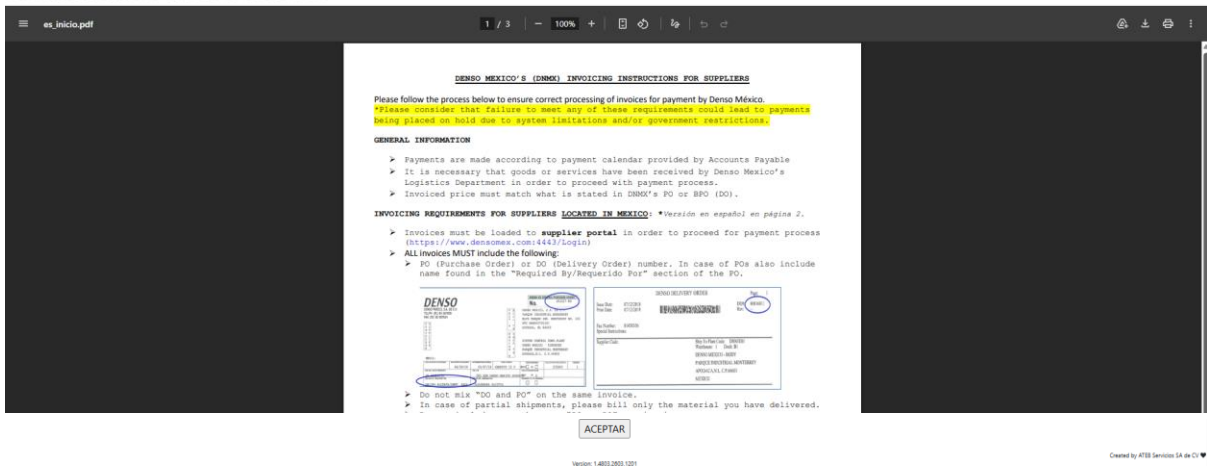
PANTALLA DE BIENVENIDA

Cuando ingresen su usuario y contraseña se mostrará la siguiente ventana:

DENSO

Opinion Vigente

Comunicados a Proveedores



En esta pantalla se observará su comunicado correspondiente al tipo de proveedor.

Adicionalmente se observará el estatus de la validación de la **Opinión de Cumplimiento**.

En la sección de abajo se encuentra el botón de "Aceptar", al cual al darle clic se mostrará la siguiente pantalla.

OPINIÓN DE CUMPLIMIENTO

En caso de que la opinión de cumplimiento no tenga un status vigente se mostrará la siguiente alerta:

DENSO

Tu opinión de cumplimiento ya no es vigente, actualízala para poder seguir subiendo facturas

Comunicados a Proveedores



Al darle clic en “Aceptar” se mostrará la siguiente pantalla:

DENSO

Opinion de cumplimiento

RFC:
XAXX010101000 - NOMBRE EMISOR

Select file... [Browse...](#)

Seleccione Archivo

[Salir](#)

Version: 1.4021.2003.1211

Created by FTB Servicios SA de CV

Para cargar es requerido dar clic en “Browse...” y posteriormente seleccionar su opinión de cumplimiento en formato .PDF.

Posteriormente se deberá dar clic en el botón “Upload”:

Opinion de cumplimiento

RFC:
XAXX010101000 - NOMBRE EMISOR

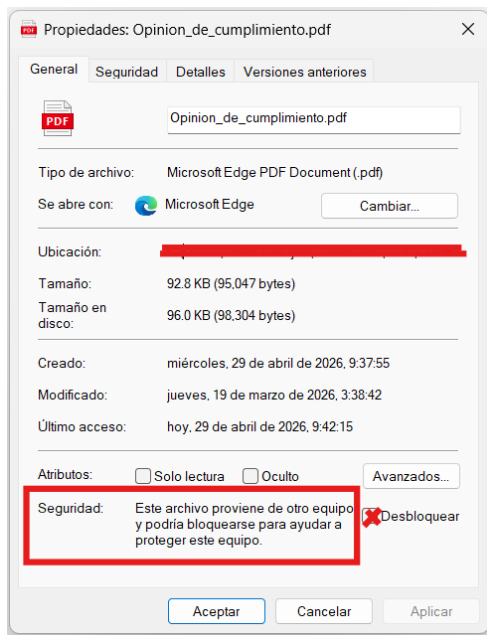
Opinion_de_cumplimiento.pdf [Remove](#) [Upload](#) [Browse...](#)

Seleccione Archivo

[Salir](#)

En caso de que la ODC sea válida se mostrará la **pantalla de envío**, en caso de que se genere un error al momento de cargar la ODC se recomienda validar lo siguiente:

La ODC no se encuentra bloqueada por su sistema operativo (en caso de que esté se deberá de desbloquear):

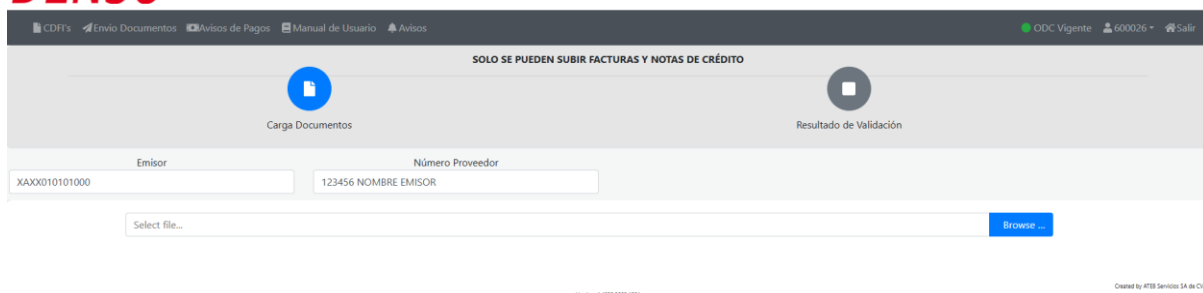


Verifique que la Opinión de cumplimiento tenga el texto seleccionable, esto se puede asegurar al momento de descargar la ODC desde el portal del SAT.



PANTALLA DE ENVÍO

DENSO



En la pantalla de envío se requiere seleccionar al Emisor y el número de proveedor.

Cuando se tenga seleccionada la información se deberá de cargar los archivos a importar.

Cuando se validen los documentos se mostrará la siguiente pantalla con los documentos a cargar al portal:

DENSO

The screenshot shows the DENSO portal interface. At the top, there is a navigation bar with links for 'CDFT's', 'Envío Documentos', 'Avisos de Pagos', 'Manual de Usuario', and 'Avisos'. On the right, it displays 'ODC Vigente' and '123456' with a 'Salir' button. Below the navigation bar, there is a header with the text 'SOLO SE PUEDEN SUBIR FACTURAS Y NOTAS DE CRÉDITO'. The main area is divided into two sections: 'Carga Documentos' (Document Upload) and 'Resultado de Validación' (Validation Result). Under 'Carga Documentos', there are input fields for 'Emisor' (containing 'XAXX010101000') and 'Número Proveedor' (containing '123456 NOMBRE EMISOR'). Below these are 'Supplier Site' (containing '20000500001A') and 'Supplier Portal' (containing '123456'). A section titled 'Documentos validados para procesar' contains a table with the following data:

Archivo	UUID	Referencia
Factura.xml	1A2B3C4D-DA0B-3793-8034-5AEF0A1C064B	20011_718164

At the bottom left, there are 'Cancelar' and 'Siguiente' buttons. At the bottom right, there is a small text 'Creado by ATEB Servicios SA de CV'.

Se puede observar la existencia de un campo con nombre **Supplier Site** y uno con el campo **Supplier Portal**. Estos campos se llenarán automáticamente, por lo que no deberá de realizar ninguna acción. En caso de que exista alguna duda o error en esta información, favor de contactarse a soporte@ateb.mx

En la sección inferior se puede ver un grid en donde podemos observar los documentos a cargar, mostrando el nombre del archivo XML, el UUID correspondiente y un campo adicional llamado **Referencia**.

Este último campo es perteneciente a la Addenda DNS (Denso), por lo que en este espacio deberá de colocarse la referencia de la PO o DO según sea el caso.

En caso de que la información de la factura y la información de la addenda sea correcta se mostrará la siguiente pantalla:

DENSO

SOLO SE PUEDEN SUBIR FACTURAS Y NOTAS DE CRÉDITO

Resultado de validación

Resultado de Proceso ZIP Factura.zip

Archivo	Emisor	Trackid	Error
Factura.xml	1A2B3C4D-DA0B-5793-8034-SAEFOA1C0648	41655	

Page 1 of 1 (1 items) Page size: 20

Terminar

Version: 1.4833.2023.1021 Created by: FIB Services SA de CV

PANTALLA LISTA DE CFDIS

DENSO

Fecha Inicial: 27/04/2026 Fecha Final: 28/04/2026 Buscar

Trackid	Fecha Recepción	Receptor	Código Proveedor	Emisor	Razón Social Emisor	Tipo Documento	Folio	UUID	Monto	SubTotal	Iva Traslado	Iva Retenido	Fecha Emisión	Relación Pago	Estatus
41655	28/04/2026 05:43:31 p. m.	DME960701X1	600026	XA00010101000	NOMBRE EMISOR	I	11382	1A2B3C4D-DA0B-5793-8034-SAEFOA1C0648	61480.000000	53000.000000	8480.000000	0.000000	09/03/2026 04:39:44 p. m.		Cargada en portal

Page 1 de 1 (1 registros) Registros por página: 20

Version: 1.4833.2023.1021 Created by: FIB Services SA de CV

En esta pantalla se puede buscar los documentos usando un filtro de días (fecha de carga al portal).

Se puede descargar un Excel con los documentos que se han cargado al portal.

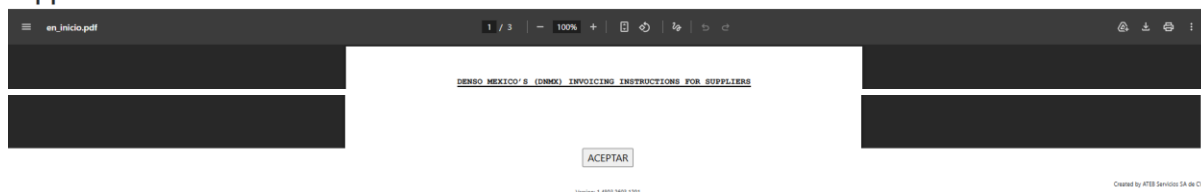
En la tabla en donde se muestran los documentos se pueden observar el estatus de los documentos cargados. En caso de existir alguna duda sobre el estatus de sus documentos favor de contactarse con su ejecutivo de Denso.

PROVEEDORES EXTRANJEROS

Cuando ingresen su usuario y contraseña se mostrará la siguiente ventana:

DENSO

Supplier's Notices



En esta pantalla se observará su comunicado correspondiente al tipo de proveedor.

En la sección de abajo se encuentra el botón de “Aceptar”, al cual al darle clic se mostrará la siguiente pantalla.

PANTALLA DE ENVÍO

En la pantalla de envío se requiere seleccionar al Emisor y el número de proveedor.

DENSO

Invoices Upload Documents Notice of payment User Guide Notices ODC Vigente CCL049 Home

ONLY INVOICES AND CREDIT NOTES CAN BE UPLOADED

Upload Documents Validation Response

Sender: 12345678 Supplier number: 000001 SUPPLIER NAME

PDF file /Additional Documets

INVOICE.pdf (92.82 KB) Remove Browse ...

Elegir archivos | No se ha seleccionado ningún archivo | Load file to list

Tax ID Denso: DME960701JX1 Tax ID: 12345678

Date: 2026/01/01 User: 000001

Email: dummy@email.com Invoice Number: 1

Amount: 1000 Type of order: Delivery Order

Currency: USD Supplier Portal: 000001

Supplier Site: 20003S10001A Reference:

Next

Se deberá llenar toda la información solicitada (Cargar PDF, Tax ID, Date, Invoice Number, Amount, Type of order, Currency).

Adicional a estos campos, se puede observar la existencia de un campo con nombre **Supplier Site** y uno con el campo **Supplier Portal**. Estos campos se llenarán automáticamente, por lo que no deberá de realizar ninguna acción. En caso de que exista alguna duda o error en esta información, favor de contactarse a sopORTE@ateb.mx

En la última opción se puede ver un campo adicional llamado **Referencia**.

Este último campo es perteneciente a la Addenda DNS (Denso), por lo que en este espacio deberá de colocarse la referencia de la PO o DO según sea el caso.

The screenshot shows a form for creating an invoice. The fields are as follows:

Tax ID Denso : DME9G0701JX1	Tax ID : 12345678
Date : 2026/01/01	User : 000001 <small>Person who requested the good and / or service</small>
Email : dummy@email.com <small>Email who requested the good and / or service</small>	Invoice Number : 1
Amount : 1000 <small>Amount of good and/or service</small>	Type of order Delivery Order
Currency : USD	Supplier Portal: 000001
Supplier Site: 20003S10001A	Reference : 5111101-1

Next

Una vez llenada esta información, se podrá realizar el envío de la factura:

The screenshot shows the Denso portal interface. At the top is the Denso logo. Below it is a navigation bar with links for Invoices, Upload Documents, Notice of payment, User Guide, and Notices. On the right, it shows ODC Vigente, CCL049, and Home. A central message states "ONLY INVOICES AND CREDIT NOTES CAN BE UPLOADED" with two buttons: "Upload Documents" and "Validation Response". Below this, the "Resultado de validación" section shows "Document validated correctly" and a green box containing "TrackId : 41647". A "Finish" button is at the bottom.

PANTALLA LISTA DE CFDIS

En esta pantalla se puede buscar los documentos usando un filtro de días (fecha de carga al portal).

DENSO

Invoices Upload Documents Notice of payment User Guide Notices

ODC Vigente 123456 Home

Initial Date: 3/1/2026 Final Date: 4/29/2026 Search

Trackid	Reception Date	Receiver	Supplier Code	Sender	Sender Name	Document type	Invoice	UUID	Monto	SubTotal	Iva Traslado	Iva Retenido	Issuance Date	Payment Relationship	Status
41554	3/3/2026 10:33:26 AM	DME960701JX1	123456	987654321	SUPPLIER NAME	I	1	260cc4dc-dfc3-4532-ab0d-22f73e444ae4	100.000000				3/3/2026 12:00:00 AM		Invoice Process
41627	3/19/2026 3:52:30 PM	DME960701JX1	123456	987654321	SUPPLIER NAME	I	123	315a4b8d-569b-434a-8554-79826518168f	100.000000				3/19/2026 12:00:00 AM		Invoice Process
41628	3/19/2026 4:09:12 PM	DME960701JX1	123456	987654321	SUPPLIER NAME	I	2	825f00c4-8003-40e7-880e-5b53b8c5b35	100.000000				3/19/2026 12:00:00 AM		Invoice Process
41629	3/19/2026 5:04:58 PM	DME960701JX1	123456	987654321	SUPPLIER NAME	I	2	e9efe194-3049-4f3e-9294-d02c2df9ce2ac	654.000000				3/19/2026 12:00:00 AM		Invoice Process
41634	3/19/2026 5:44:44 PM	DME960701JX1	123456	987654321	SUPPLIER NAME	I	2	34c576db-c131-47b7-aa86-e8ab86821d3	654.000000				3/19/2026 12:00:00 AM		Invoice Process

Page 1 of 1 (5 items) Page size: 20

Se puede descargar un Excel con los documentos que se han cargado al portal.

En la tabla en donde se muestran los documentos se pueden observar el estatus de los documentos cargados. En caso de existir alguna duda sobre el estatus de sus documentos favor de contactarse con su ejecutivo de Denso.

LLENADO DE INFORMACIÓN PARA FLETROS NACIONALES

En la siguiente pantalla se observa el documento que se cargó al portal:

The screenshot shows the DENSO portal interface. At the top, there is a navigation bar with links for 'CDFI's', 'Envío Documentos', 'Manual de Usuario', and 'Avisos'. On the right, it displays 'ODC Vigente', a user ID '000001', and a 'Salir' button. Below the navigation bar, there are two main sections: 'Carga Documentos' (document upload) and 'Resultado de Validación' (validation result). Under 'Carga Documentos', the 'Emisor' field contains 'XAXX010101000' and the 'Número Proveedor' field contains '000001 FLETRO NACIONAL S.A. DE C.V.'. Below this, a table titled 'Documentos validados para procesar' (Documents validated for processing) is shown. The table has four columns: 'Folio', 'UUID', 'Invoice Number', and 'Referencia'. The first row contains the values: '12345', '31C46DA0-E266-48D8-97A5-CF08A7D1D018', '12345', and an empty field. Below the table are two buttons: 'Cancelar' and 'Siguiente'. At the bottom of the page, there is a version number 'Version: 1.4803.2603.1201' and a small text 'Created by ATEB Servicios SA de CV'.

Folio	UUID	Invoice Number	Referencia
12345	31C46DA0-E266-48D8-97A5-CF08A7D1D018	12345	

En la sección inferior se puede ver un grid en donde podemos observar los documentos a cargar, mostrando el folio del XML, el UUID correspondiente y un campo adicional llamado **Referencia**.

Este último campo es perteneciente a la Addenda DNS (Denso), por lo que en este espacio deberá de colocarse la referencia de la PO o DO según sea el caso.

This screenshot is similar to the previous one, showing the DENSO portal interface. The 'Emisor' field now contains 'SME1203015H2' and the 'Número Proveedor' field contains '700016 Suzuyo Mexico, S. de R.L. de C.V.'. The table 'Documentos validados para procesar' has the same first row, but the 'Referencia' column now contains the value 'IMAP-A1'. The 'Cancelar' and 'Siguiente' buttons are still present. The version number 'Version: 1.4803.2603.1201' and the text 'Created by ATEB Servicios SA de CV' are also visible at the bottom.

Folio	UUID	Invoice Number	Referencia
16653	31C46DA0-E266-48D8-97A5-CF08A7D1D018	16653	IMAP-A1

En caso de que la referencia no cumpla con la estructura definida le mostrará la siguiente ventana:

¿Necesita ayuda con su referencia? ✕

La Referencia tiene formato inválido en el registro con UUID: 31C46DA0-E266-48D8-97A5-CF08A7D1D018
Por favor, ingrese una referencia válida o contáctenos para asistencia:

Planta Apodaca (IMPORTACION)
Michel.aguirre@na.denso.com
Karina.gonzalez@na.denso.com
Daniela.guerrero@na.denso.com
Haydee.garza@na.denso.com
Yeraldo.garcia@na.denso.com

Planta Apodaca (EXPORTACION)
Keila.guerrero@na.denso.com
Stephanie.luna@na.denso.com
Crystal.morales@na.denso.com
Francisco.pacheco@na.denso.com
Ulises.briceño@na.denso.com

Planta Silao / Irapuato (IMPORTACION)
Nayeli.martinez@na.denso.com
Susset.lozano@na.denso.com
Tania.zavala@na.denso.com
[Jennifer.Ybarra@na.denso.com](mailto>Jennifer.Ybarra@na.denso.com)

Planta Silao / Irapuato (EXPORTACION)
Gabriela.alamilia@na.denso.com
Jazmin.sanchez@na.denso.com
Juan.zaragoza@na.denso.com
Diana.fernandez@na.denso.com

Cerrar

Deberá corregir la referencia e intentar enviar nuevamente el documento.

Una vez llena esta información, se podrá realizar el envío de la factura:

The screenshot shows the DENSO web application interface. At the top, there is a navigation bar with the DENSO logo and menu items: CDR's, Envío Documentos, Manual de Usuario, and Avisos. On the right, it displays 'ODC Vigente' and '000001'. Below the navigation bar, there are two main buttons: 'Carga Documentos' and 'Resultado de Validación'. The 'Resultado de Validación' button is active, leading to a 'Resultado de validación' page. This page shows the 'Resultado de Proceso ZIP FACTURA_FLETERO_NACIONAL.zip'. A table displays the validation results:

File	Trackid	Message
FACTURA_FLETERO_NACIONAL.xml		41648

Below the table, there is a pagination control showing 'Página 1 de 1 (1 elemento)' and a 'Tamaño de página: 20' dropdown. A 'Terminar' button is located at the bottom left of the table area. At the bottom of the page, there is a small version number 'Versión: 1.4832.2023.1201' and a copyright notice 'Copyright © 2023 Denso SA de CV'.

LLENADO DE INFORMACIÓN PARA FLETEROS EXTRANJEROS

En la siguiente pantalla se observa el documento que se cargó al portal:

The screenshot shows the DENSO portal interface. At the top, there is a navigation bar with 'Invoices', 'Upload Documents', 'User Guide', and 'Notices'. The user is logged in as 'ODC Vigente' with user ID '0001'. The main area has two buttons: 'Upload Documents' and 'Validation Response'. Below these are input fields for 'Sender' (12345678) and 'Supplier number' (0001 SUPPLIER NAME). A 'Receiver RFC' field contains 'DENSO MEXICO'. A table titled 'Documentos validados para procesar' shows one document with the following details:

Archivo	Invoice Number	Date	Amount	Currency	Reference
INVOICE.pdf	12345	01/01/2026	1000	USD	EXAP-A2

At the bottom of the table are 'Cancelar' and 'Siguiete' buttons. The footer includes 'Version: 1.4803.2603.1201' and 'Created by AT&T Servicios SA de CV'.

Se deberá llenar toda la información solicitada (Invoice Number, Date, Amount, Currency).

En la última opción se puede ver un campo adicional llamado **Referencia**.

Este último campo es perteneciente a la Addenda DNS (Denso), por lo que en este espacio deberá de colocarse la referencia de la PO o DO según sea el caso.

This is a duplicate of the screenshot above, showing the DENSO portal interface with the same document upload and validation details.

En caso de que la referencia no cumpla con la estructura definida le mostrará la siguiente ventana:

¿Necesita ayuda con su referencia? ✕

La Referencia tiene formato inválido en el registro con UUID: 31C46DA0-E266-48D8-97A5-CF08A7D1D018
Por favor, ingrese una referencia válida o contáctenos para asistencia:

Planta Apodaca (IMPORTACION)
Michel.aguirre@na.denso.com
Karina.gonzalez@na.denso.com
Daniela.guerrero@na.denso.com
Haydee.garza@na.denso.com
Yeraldo.garcia@na.denso.com

Planta Apodaca (EXPORTACION)
Keila.guerrero@na.denso.com
Stephanie.luna@na.denso.com
Crystal.morales@na.denso.com
Francisco.pacheco@na.denso.com
Ulises.briceno@na.denso.com

Planta Silao / Irapuato (IMPORTACION)
Nayeli.martinez@na.denso.com
Susset.lozano@na.denso.com
Tania.zavala@na.denso.com
Jennifer.ybarra@na.denso.com

Planta Silao / Irapuato (EXPORTACION)
Gabriela.alamilia@na.denso.com
Jazmin.sanchez@na.denso.com
Juan.zaragoza@na.denso.com
Diana.fernandez@na.denso.com

Cerrar

Deberá corregir la referencia e intentar enviar nuevamente el documento.

Una vez llenada esta información, se podrá realizar el envío de la factura:

DENSO

Invoices Upload Documents User Guide Notices ODC Vigente 0001 Home

Upload Documents Validation Response

Resultado de validación

File	TrackId	Message
INVOICE.pdf		41652

Page 1 of 1 (1 items) « 1 » Page size: 20

Terminar

Version: 1.4803.2603.1201 Created by ATEB Servicios SA de CV

Nota: Este manual está en constante mejora; en caso de tener dudas acerca del funcionamiento del portal favor de comunicarse con su contacto de Denso México.